

～会員の皆様へ～

2020年6月11日以降、感染予防対策として全てのレッスンをWEB予約制とさせていただきます。
フロントでのチケットの受け渡しも行わず、スタジオにて出席を確認させていただくシステムに
変更させていただきます。ご理解、ご協力の程宜しくお願いいたします。

6月6日(土)朝9時より
ご予約スタート!!

WEB予約システム方法

Step
01

下記URLより予約ページへアクセス&ログイン。
<https://www3.clubnet.ne.jp/hiroo/reserve/>

またはこちらのQRコードの読み取りからもアクセスできます →



Step
02

好きなレッスンを選んで予約。

詳しい操作方法は、別紙のご案内をご覧ください。
基本の操作はHOT予約と同じです。

Step
03

レッスン当日、レッスン開始時間までにスタジオに入室。

レッスン開始の5分前までを目安にご参加されるスタジオにご入室ください。インストラクターが出席を確認いたします。
出席が確認できなかった場合は無断キャンセル扱いとさせていただきますのでご注意ください。
レッスン開始時間を過ぎてからのスタジオへのご入出はできませんのでご了承ください。

■予約について

- ・予約は2週間先まで、お1人様最大2レッスンまで可能です。
- ・レッスンの予約は、レッスン開始時間の15分前までとさせていただきます。
- ・各レッスンの定員は15名とさせていただきます。

■連続受講をされる場合のルールについて

- ・連続受講をされる場合、次に受けるレッスンの開始時間が、その時点で受けているレッスン終了時間と重なる(同時刻)の場合は、連続受講できませんので予めご了承ください。(そのためのレッスンの途中退室はご遠慮願います。)

■キャンセル待ちについて

- ・WEB予約定員15名に達した場合は、キャンセル待ちのお申込みが可能です。
- ・キャンセルが出た場合、キャンセル待ちのお申込み順にご案内メールを配信させていただきます。メールを受信された時点でご予約は確定しておりますので、変更やキャンセルの場合はご自身で操作を行ってください。
- ・無断キャンセルで空きが出た場合の当日キャンセル待ちシステムは廃止させていただきます。ご了承くださいませ。

■変更・キャンセルについて

- ・1人でも多くの方にご利用いただけるよう、予約されたレッスンの変更・キャンセルのお手続きは必ず行っていただくようご協力くださいませ。
- ・レッスン開始1時間前以降の変更・キャンセルは時間外キャンセルの対象とさせていただきます。
- ・ご予約が確定していた場合でも、レッスン開始時間までにスタジオにて出席が確認できなかった場合は、レッスンにご参加いただけませんので予めご了承ください。

■時間外キャンセルについて

毎月1日から末日までの間に、2回以上下記の時間外キャンセルに該当された場合は、翌月の同時予約可能数を2→1レッスンまでに制限させていただきます。

<時間外キャンセル>

- ・予約したレッスンの開始1時間前以降の変更・キャンセル。
- ・予約したレッスンの無断欠席。
- ・予約されたレッスンの開始時間までにスタジオにて出席が確認できなかった場合。

■その他

WEB予約システムにおけるご案内メールは、下記のメールアドレスより配信させていただきます。
ドメイン指定されている方は、下記メールアドレスの解除設定をお願いいたします。
mail@fitness-hiroo.com

※予約、変更、キャンセルなどのお手続きは、フロントやお電話での受付は致しかねます。
※連続受講をされる場合は、当日フロントにて記名式でのご予約をお願いいたします。