

貴クラブ会則・約款を読み、記載されている内容に承諾の上、入会後は遵守いたします。

- 当クラブは会員制のフィットネスクラブです。ご入会と同時にお客様は当クラブの会員様でございます。
- 入会時に頂きました入会金、事務手数料、月会費は返金致しかねますので予めご了承ください。ご利用の有無にかかわらず月会費は退会月まで発生いたします。日割りでのご請求は致しかねますので、予めご了承ください。

【お手続きについて】

- 当クラブでは、毎月 10 日を締日とさせていただいております。そのため、退会および各種お手続きは、ご希望月の 10 日までにお申し出ください。
10 日までにお申し出いただいた場合、退会および各種お手続きはその月の末日にて締めさせていただきます、翌月より適応とさせていただきます。
なお、退会の場合は 10 日を過ぎますと、翌月末日の退会となり月会費が発生いたしますのでご注意ください。
※10 日が休館日の場合は、翌営業日が締日でございます。
- 各種お手続きはフロント窓口にて承ります。郵便や電話での手続きはいたしかねます。
- 月会費のお支払いは支払方法により下記の通りとなります。
 - ・ クレジットカード決済の場合、月会費の支払いは前払いとさせていただきます。お客様へカード会社から届く明細には、「フィットネスクラブ広尾月会費」として前月の日付（締日後の 11 日～15 日）で明記されます。予めご了承下さい。
(例：1 月分月会費は 12 月 13 日の「フィットネスクラブ広尾月会費」と明記されます。)
 - ・ 口座引落しの日程は、各カード会社の定める日程となります。
 - ・ 口座引落を選択いただいた場合はその月の 27 日にいただきます。(例：1 月分は 1 月 27 日にお引き落としとなります)
故に、月会費は退会月 27 日が最終請求日でございます。(27 日が土・日・祝の場合は次の平日引き落としとさせていただきます。)
- 休会制度（月額 3,300 円にて休会が可能です。休会中は有人時間帯（9：00～22：30、土日は 21：00 まで）に 1 回のみ利用可能です。）をご利用いただけます。締日（毎月 10 日）までにお手続きください。連続休会は最長 3 ヶ月間とさせていただきます。

【メディカルチェック】

- 貴クラブを利用するに当たり健康状態に支障のないことを自己で確認しております。
(健康状態に問題がある場合は医師の診断書をご提出いただきます。)

【電話のマナーについて】

- クラブ内での携帯電話のご使用は指定の場所でのみ使用いたします。
※指定の場所：2F フロント前ラウンジスペース、外階段、4F ジムテラス

【個人情報の保護方針】

- 当クラブご利用上の諸連絡や利用状況の確認の為、入会時には当クラブ所定の申込用紙に必要な事項をご記入の上、お手続きが必要となります。また、正確な会費請求を行う為、会員種別を変更する場合、退会の際にも同様に所定のお手続きが必要となります。
- お客様から頂いた個人情報は、フィットネスクラブの運営、会員の勧誘、関連商品の販売促進を目的として必要な範囲でご利用させていただきます。
- ご本人様識別の為、会員カード作成にあたっては顔写真を使用させていただきます。
- 当クラブ退会後の個人情報につきましては、厳正な管理の下、事後対応の目的のほか、当社フィットネスクラブに関する情報のご案内などに限って利用させていただきます。
- お客様から頂いた個人情報を利用して、当社フィットネスクラブに関する情報をダイレクトメール等にてご案内することがございます。
- イベント開催時には参加促進を目的とし、お客様の許可を得た上で、クラブ内においてお客様の紹介、記念写真の掲示等実施することがございます。
- お客様の許可を得た上で、紙面媒体、ホームページ等で「クラブ体験談」等を掲載させていただきます。
- トレーニングファイル（運動記録用紙）に関しましては、お客様ご自身での保管をお願いいたします。お客様が特にご希望される場合には、トレーニングジム内の所定の場所をご利用頂くこともできますが、クラブは管理いたしかねますのでご自身の責任での管理をお願いいたします。
- 施設の利用促進の一環として、クラブ内数箇所にモニターを設置しております。
- 他のお客様に関するお問い合わせ、お呼び出しにはお応えすることができませんので予めご了承ください。
- お客様の個人情報は、会費の集金に際して会費集金代行業務を委託している提携クレジット会社に提供されます。提携クレジット会社は、集金代行業務を実施するために、提供されたお客様の個人情報を利用します。

お客様ご本人の個人情報に関するお問い合わせおよび開示、訂正、利用停止等のお申し出につきましては、クラブフロントまでお問い合わせください。(TEL 03-5448-9970)